

La Fronda

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACION

Fecha: DIA MES AÑO Numero: -20

La Fronda SA / RUC: 20607289001 / Fundo Ticapata S/N, Sector Huayocari, Huayllabamba, Urubamba, Cusco, Peru

1. Identificación del Consumidor Reclamante

Nombres y Apellidos:					
Domicilio:					
DNI o CE:		Telefono:			
Correo Electrónico:		Respuesta:	E-Mail	Correo Postal	
Nombres y Apellidos:					
DNI o CE:		*Datos del Padre, Madre o Apoderado. Solo en caso de ser menor de Edad			

2. Identificación del Bien Contratado

Producto		Monto Reclamado:			
Servicio		Motivo:			

3. Detalle de la Reclamación y Pedido del Consumidor

RECLAMO 1

QUEJA 2

1 RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

2 QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

Detalle:

Pedido:

Firma del Consumidor:

Firma del Consumidor:

4. Observaciones y acciones adoptadas por La Fronda SA

Fecha de Respuesta:	<input type="text"/> DIA	<input type="text"/> MES	<input type="text"/> AÑO	Firma de Representante de La Fronda SA:

*.La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

* Una vez terminado el llenado del presente formulario, enviar al correo info@lafronda.pe, para proceder con su atención.